

## **POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA**

*TERMO-FOL SP. Z O.O. zajmuje się produkcją, sprzedażą, serwisem oraz montażem elektrycznych urządzeń grzewczych..*

*Ze względu na specyfikę działalności celem nadrzędnym TERMO-FOL SP. Z O.O. jest dostarczanie swoim klientom wyrobów i usług o najwyższej jakości przy jednoczesnej dbałości o środowisko.*

*Mając na uwadze wzrost wiarygodności i zaufania u naszych Klientów jako Zarząd podjęliśmy decyzję o wdrożeniu zintegrowanego systemu zarządzania jakością i środowiskowego opartego o wymagania międzynarodowych norm ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.*

*Wymagania stawiane nam przez powyższe normy realizujemy przez:*

- *sprawną komunikację z Klientami i spełnianie ich oczekiwań dla uzyskania przewagi konkurencyjnej,*
- *terminową realizację zamówień z zachowaniem najwyższej jakości wyrobów i usług*
- *postępowanie zgodne z prawem ochrony środowiska i innymi uregulowaniami prawnymi, które odnoszą się do naszej organizacji,*
- *ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością i systemu zarządzania środowiskowego,*
- *ochronę środowiska, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom,*
- *stałe podnoszenie kwalifikacji personelu stosownie do rosnących wymagań naszych odbiorców.*

*Polityka jakości i środowiskowa jest znana i w pełni popierana przez pracowników firmy oraz podana do wiadomości firmom współpracującym z nami.*

*W oparciu o powyższą politykę przyjęto szczegółowe cele jakościowe i środowiskowe, których realizacja jest szczegółowo analizowana w ramach przeglądów dokonywanych okresowo przez kierownictwo przedsiębiorstwa.*

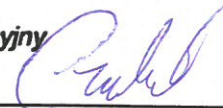
*W ramach zintegrowanego systemu zarządzania w TERMO-FOL SP. Z O.O. przyjęte zostały programy poprawy jakości i ochrony środowiska odnoszące się do procesów zasadniczych i uwzględniające zidentyfikowane aspekty środowiskowe.*

Kraków, 28.09.2023r.

Miejsce, data

**Przemysław Czubernat**

**Dyrektor operacyjny**



Podpis